**Alucars locação veicular**

**Levantamento dos Requisitos**

Prof. Anderson Nascimento

anderson.nascimento@gmail.com

**Componentes do Projeto:**

<José Luiz - jose.fires@unigranrio.br>

<Juliane Alves - julianepereira@unigranrio.br >

<Matheus Acacio - matheuacacio@unigranrio.br >

<Valdeir Santos - valdeirsantos@unigranrio.br>

<Willian Santos - willian.fernandes@unigranrio.br>

|  |
| --- |
| **Histórico de Versões** |

<Essa página deverá ser utilizada pelo grupo para o controle das versões do documento>

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** | **Aprovado por** |
| 11/09/2021 | 1.0 | Versão inicial | Willian | GRUPO BI |
| 21/09/2021 | 1.1 | Adicionado 5W2H | Equipe | GRUPO BI |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**Sumário**

**1** **INTRODUÇÃO 5**

**2** **IDENTIFICAÇÃO DOS STAKEHOLDERS 6**

2.1 Stakholders do Cliente 6

2.2 Stakholders da Equipe de Desenvolvimento 6

**3** **LEVANTAMENTO DE REQUISITOS 7**

3.1 Entrevista 7

3.2 Outros métodos 7

**4** **PLANO DE AÇÃO 5W2H 8**

4.1 What? 8

4.2 Why? 8

4.3 Where? 8

4.4 Who? 8

4.5 When? 8

4.6 How? 8

4.7 How Often? 8

**5** **DEFINIÇÃO DE REQUISITOS 9**

5.1 RQ-01 – Nome 9

5.2 RQ-02 – Nome 9

5.3 RQ-0N – Nome 9

**6** **FONTES DE DADOS 10**

6.1 Fonte 1 10

6.2 Fonte 2 10

6.3 Fonte 3 10

**7** **ANEXOS 11**

**8** **TERMO DE COMPROMISSO 12**

1. **Introdução**

Este documento tem por finalidade coletar, analisar e definir os principais requisitos do estudo de caso Alucars locação veicular. O documento procura demonstrar os principais problemas atuais e o foco investigativo desejado pelo cliente.

1. **Identificação dos Stakeholders**

Esta seção tem o objetivo de definir quem são as pessoas-chaves no projeto, tanto da parte do cliente quanto da parte da empresa desenvolvedora.

* 1. ***Stakholders do Cliente***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Cargo | Papel | Observações |
| Anderson Nascimento | Proprietário | Patrocinador | Contratante do projeto |
| João Paulo | Atendente | Operacional | Realiza todo o processo de locação do veículo, entrega e recebimento do veículo |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

* 1. ***Stakholders da Equipe de Desenvolvimento***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Cargo | Papel | Observações |
| José Luiz | Analista 1 | Gerente do projeto |  |
| Willian Santos | Programador | Desenvolvimento |  |
| Matheus Acácio | Analista 2 |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **Levantamento de Requisitos**

Utilizaremos entrevistas e brainstorming.

* 1. **Entrevista**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Entrevistador(es) | Entrevistado(s) | Assunto |
| 09/09/2021 | José Luiz | Anderson | Entrevista para levantamento de requisitos principais |
| 13/09/2021 | Matheus | João Paulo | Entrevista sobre a operação do sistema |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

* 1. **Brainstorming**

Foi realizado em 16/09/2021 um brainstorming com uma prototipação dos dashboards que serão desenvolvidos e novas ideias por parte dos stakeholders.

1. **Plano de Ação 5W2H**

Esta seção apresenta a descrição do plano de ação 5W2H que deve ser utilizado para descobrir o que será feito, porque, onde, quem irá fazer, quando será feito, como e com que frequência irá fazer.

* 1. **What?**

Deverá ser construído um projeto de BI completo, incluindo o ETL, a construção de um Data Warehouse e um dashboard gerencial que será responsável por exibir os requisitos relatados pelos stakeholders durante a entrevista.

* 1. **Why?**

Porque a locadora deseja ter mais conhecimento das locações, clientes e veículos.

* 1. **Where?**

A locadora Alucars possui duas filiais, uma em São Paulo e outra no Rio de Janeiro, e o projeto de BI será utilizado para ambas filiais.

* 1. **Who?**

Os grandes usuários do BI serão o proprietário e o gerente.

* 1. **When?**

O projeto iniciou-se em 26/08/2021 e tem o prazo aproximado de 60 dias. Com previsão de término em 09/11/2021.

* 1. **How?**

Serão utilizadas ferramentas livres na maior parte do projeto, como o ETL e o DW. Para a construção do Dashboard, será necessário a aquisição de uma licença do Microsoft Power BI (R$ 57,10).

* 1. **How Often?**

A atualização do BI deverá ser feita diariamente às 19:00PM.

1. **Definição de Requisitos**

Esta seção apresenta os requisitos indispensáveis identificados a partir das entrevistas e reuniões realizadas com o cliente.

* 1. ***RQ-01 – Aluguel por tipo de veículo***

Visualização de forma simplificada os quantitativos de aluguéis por tipo de veículos.

* 1. ***RQ-02 – Aluguel por marca***

Verificar quais marcas de veículo tem uma maior preferência na locação.

* 1. ***RQ-03 – Aluguel por período***

Necessidade principal de saber as estatísticas de aluguel por período, para abranger a necessidade do cliente em relação período x preço do aluguel.

* 1. ***RQ-04 – Perfil do Cliente***

Verificar o perfil do cliente, sexo, idade, bairro, carro de preferência.

* 1. ***RQ-05 – Total da quilometragem por carro alugado no mês***

Necessidade em saber o quantitativo de aluguéis para pessoa física e jurídica.

* 1. ***RQ-06 – Gráfico de satisfação do cliente na pós-locação***

Verificar e mostrar o gráfico que indique o nível de satisfação com o cliente após a locação.

* 1. ***RQ-07 – Gráfico de gestão financeira***

Será necessário visualizar a quantidade de locações e o valor total de locações por dia, semana, mês e ano.

# Fontes de Dados

Esta seção apresenta uma análise preliminar das fontes de dados disponíveis na empresa e também as fontes externas, se estas forem utilizadas no projeto.

* 1. ***Fonte 1***

Os dados virão do sistema de informação da locadora.

1. **Anexos**

## Anexo 1 - Perguntas chaves para a entrevista

Esse documento apresenta a lista de perguntas que serão feitas aos Stakholders do projeto.

1. **Termo de Compromisso**

Este documento foi elaborado com a participação de todos os envolvidos no projeto, conforme listado na seção 1 deste documento.

Por assim estarem de acordo com a análise do projeto, subscrevemo-nos:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .

Local e Data

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nome do Responsável Pelo Cliente

Empresa Cliente

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nome do Responsável Pela Empresa Desenvolvedora

Empresa Desenvolvedora